

ALGEMENE VOORWAARDEN ENSO ONTWIKKELING

Op alle diensten van Enso Ontwikkeling zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 1 – Algemeen

a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten door Enso Ontwikkeling en door deze organisatie ingeschakelde derden.

b. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdracht: de door Enso Ontwikkeling en opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot door Enso Ontwikkeling geleverde diensten.

Cliënt: de natuurlijke persoon of team, tevens opdrachtgever, die door Enso Ontwikkeling wordt begeleid of de door de opdrachtgever aangewezen natuurlijke persoon of team die door Enso Ontwikkeling is geaccepteerd en die zelf op vrijwillige basis heeft gekozen voor begeleiding door Enso Ontwikkeling en tevens heeft ingestemd met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden die voor hem/haar van toepassing zijn.

c. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig voor zover zij door Enso Ontwikkeling schriftelijk zijn bevestigd. Enso Ontwikkeling wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 2 – Opdracht

a. Offertes van Enso Ontwikkeling zijn vrijblijvend en gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever heeft een informatieplicht. Dit houdt in dat opdrachtgever Enso Ontwikkeling volledig en tijdig informeert over alles wat relevant kan zijn voor de uitvoering van de opdracht. Indien zich, in aanvulling of afwijking van de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt, alsnog omstandigheden voordoen of blijken die een belemmering vormen voor de uitvoering of tijdsduur van de opdracht dan kan Enso Ontwikkeling de begeleiding beperken, uitstellen of beëindigen (ontbinden in de zin van art. 6:265 BW).

b. Na acceptatie van de opdracht heeft Enso Ontwikkeling een inspanningsverplichting, waarbij Enso Ontwikkeling garandeert alle haar ten dienste staande middelen tot begeleiding van de cliënt optimaal in te zetten.

c. Enso Ontwikkeling wijst de opdrachtgever erop dat aanvaarding van begeleiding niet mag worden beschouwd als een toezegging tot beëindiging van een dienstverband, erkenning van de noodzaak tot vertrek, erkenning van incompetentie of het bestaan van een onwerkbaar situatie. De begeleiding zal niet kunnen en mogen dienen als een argument voor ontslag. De begeleiding door Enso Ontwikkeling zal de rechtspositie van opdrachtgever en cliënt niet beïnvloeden. Zij behouden beiden hun rechten en vrijheden.

d. Enso Ontwikkeling behoudt zich het recht voor om een door de opdrachtgever naar haar verwezen cliënt niet, dan wel onder beperkende voorwaarden te accepteren. Wanneer een gesprek met de cliënt hiertoe aanleiding geeft, zal Enso Ontwikkeling de opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte stellen. De opdrachtgever en cliënt verplichten zich vooraf opgave te doen van fysieke, psychische en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de loopbaan van de cliënt.

e. Indien zich, in aanvulling op of in afwijking van de informatie die tijdens de oriënterende gesprekken met de opdrachtgever en de cliënt verschaft is, alsnog omstandigheden voordoen of nieuwe omstandigheden bekend worden, die ernstige belemmeringen inhouden voor de uitvoering of de tijdsduur van de opdracht, kan Enso Ontwikkeling de begeleiding beperken, tot op een nader te bepalen tijdstip opschorten dan wel beëindigen.

f. De door Enso Ontwikkeling aangegeven termijnen voor de verrichtingen van haar diensten zijn indicatief. Indien de uitvoering van de opdracht vertraging oploopt, door onvoorziene omstandig, heeft opdrachtgever niet de bevoegdheid om betalingsverplichtingen op te schorten.

Artikel 3 – Tarieven

a. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door Enso Ontwikkeling gehanteerde tarieven exclusief btw. De door de adviseur van Enso Ontwikkeling gemaakte reis- en verblijfkosten alsmede overige kosten kunnen eventueel apart in rekening worden gebracht. Hierover worden bij offerte of in overleg aanvullende afspraken gemaakt.

b. De reiskosten die de opdrachtgever en/of cliënt maakt komen voor rekening van cliënt en/of opdrachtgever zelf.

c. De vergoeding op basis van offerte of prijsopgave die Enso Ontwikkeling zal ontvangen, wordt vooraf overeengekomen en is niet afhankelijk van het resultaat van de begeleiding.

d. Indien Enso Ontwikkeling bij langlopende overeenkomsten haar tarieven tussentijds wil verhogen, zal zij dit drie maanden van tevoren aan de opdrachtgever melden. Indien de opdrachtgever niet akkoord is met de tussentijdse prijsverhoging zijn Enso Ontwikkeling en de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te beëindigen. Mochten partijen in onderhandeling zijn over de wijziging van de overeenkomst dan gaat de lopende begeleidingen gedurende maximaal drie maanden onder de eerder overeengekomen voorwaarden door.

e. Indien de cliënt niet tijdig op de afspraken arriveert, zal Enso Ontwikkeling de gereserveerde tijd volledig bij de opdrachtgever in rekening brengen. Wanneer de cliënt een gemaakte afspraak binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak afzegt, is de opdrachtgever de gereserveerde tijd volledig verschuldigd.

f. Indien door toedoen van de opdrachtgever de uitvoering van een coachsessie of training voor de overeengekomen aanvangsdatum wordt geannuleerd of uitgesteld, is de opdrachtgever de hierna te noemen percentages van de vergoeding verschuldigd:

- Annulering of uitstel binnen één maand voor aanvangsdatum: 50 %
- Annulering of uitstel binnen twee weken voor aanvangsdatum: 75 %
- Annulering of uitstel binnen één week voor aanvangsdatum: 100 %

Daarnaast worden feitelijk door Enso Ontwikkeling gemaakte kosten, zoals locatiehuur of materiaalkosten, bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 4 - Betalingsvoorwaarden

a. Betaling dient, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum en te worden overgemaakt op de bankrekening van Enso Ontwikkeling.

b. Klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden gedaan.

c. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is de opdrachtgever direct na het verstrijken van de betalingstermijn zonder nadere ingebrekestelling, de wettelijke rente over het uitstaande bedrag verschuldigd. De door Enso Ontwikkeling te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter inning van het achterstallige bedrag zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij door de rechter daarover anders wordt beslist. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15 % van het achterstallige bedrag met een minimum van € 100,-.

d. Enso Ontwikkeling is gerechtigd om haar begeleiding op te schorten zolang de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Dit geldt ook wanneer een vaste uitvoeringstermijn is afgesproken.

e. Langdurige trajecten zullen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, maandelijks achteraf worden gefactureerd op basis van geplande sessies in die maand met in achtneming van de genoemde annuleringsvoorwaarden in artikel 3f.

Artikel 5 - Geheimhouding

a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

b. Indien en voor zover Enso Ontwikkeling schriftelijk rapport uitbrengt aan de opdrachtgever, niet zijnde de cliënt, zal de cliënt vooraf het rapport inzien en akkoord geven.

c. De opdrachtgever en/of de cliënt mogen bij de intake geen belangrijke gegevens van psychische, sociale, juridische of justitiële aard achterhouden die de voortgang van de begeleiding kunnen belemmeren.

d. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Enso Ontwikkeling gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, dan is Enso Ontwikkeling niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Cliënt niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 6 - aansprakelijkheid

a. Enso Ontwikkeling is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor schade als gevolg van door cliënt of opdrachtgever ondernomen handelingen of gedrag dat mogelijkwijs zou kunnen voortvloeien uit de begeleiding of de door Enso Ontwikkeling gegeven adviezen.

b. Enso Ontwikkeling is voorts slechts aansprakelijk voor tekortkomingen bij de uitvoering van haar dienstverlening indien en voor zover deze het gevolg zijn van grove nalatigheid of een grove tekortkoming.

c. De aansprakelijkheid voor de schade wordt beperkt tot het bedrag van de vergoeding die Enso Ontwikkeling voor haar dienstverlening heeft ontvangen. Heeft de uitvoering van de opdracht langer dan 6 maanden geduurd dan is haar aansprakelijkheid beperkt

tot de vergoeding over de laatste 6 maanden. Enso Ontwikkeling sluit in ieder geval aansprakelijkheid uit voor zover niet gedekt door de aansprakelijkheidsverzekeraar.

d. Wanneer opdrachtgever op grond van het bovenstaande meent aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding dan dient hij, op straffe van verval, zijn aanspraken binnen bekwame tijd schriftelijk doch uiterlijk binnen 1 jaar na het beëindigen van de opdracht schriftelijk aan Enso Ontwikkeling kenbaar te maken.

Artikel 7 - intellectueel eigendom

a. De door Enso Ontwikkeling uitgebrachte adviezen en rapportages evenals het aangeboden werkmateriaal en de programmatuur zijn uitsluitend bestemd voor cliënt zelf en, onder voorbehoud van toestemming van de cliënt, tevens bestemd voor inzage door de opdrachtgever.

b. Enso Ontwikkeling behoudt te allen tijde alle rechten voor op uitgebrachte adviezen en rapportages evenals het aangeboden werkmateriaal en de programmatuur en hierop betrekking hebbende informatie en 'knowhow', zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of als na verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht.

c. Voor geheel of gedeeltelijke bekendmaking of ter beschikkingstelling van uitgebrachte adviezen en rapportages evenals het aangeboden werkmateriaal en de programmatuur en hierop betrekking hebbende informatie en kennis aan anderen dan opdrachtgever en cliënt is voorafgaande schriftelijke toestemming van Enso Ontwikkeling nodig.

d. Modellen, technieken en instrumenten die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Enso Ontwikkeling.

Artikel 8 - opzegging

a. De opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst te beëindigen door opzegging mits gehouden aan de annuleringsvoorwaarden. De opdrachtgever is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd aan Enso Ontwikkeling. De opdrachtgever/cliënt is bij opzegging wel verplicht het aantal uren dat de cliënt aan begeleiding heeft ontvangen voorafgaand aan de opzegging tegen geoffreerd tarief te vergoeden.

b. De reden van opzegging wordt gemotiveerd aan de andere partijen medegedeeld.

c. In geval van opzegging door de opdrachtgever voordat de eerste afspraak tussen cliënt en Enso Ontwikkeling heeft plaatsgevonden, is Enso Ontwikkeling gerechtigd € 50,- aan administratiekosten in rekening te brengen.

Artikel 9 – ontbinding

a. Enso Ontwikkeling is gerechtigd de overeenkomst zonder verplichting tot schadevergoeding te ontbinden indien:

- de opdrachtgever in verzuim is;
- de opdrachtgever failliet wordt verklaard of zijn faillissement aanvraagt, surséance van betaling aanvraagt of een schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen wordt aangevraagd;
- de opdrachtgever of cliënt willens en wetens belangrijke informatie voor de voortgang van de begeleiding achterhoudt of heeft gehouden;
- de cliënt onvoldoende gemotiveerd is om effectief te kunnen worden begeleid.

b. In bovengenoemde gevallen is de opdrachtgever tegenover Enso Ontwikkeling schadeplichtig. De hoogte van de schade wordt vastgesteld op de helft van het overeengekomen bedrag voor de resterende begeleiding vermeerderd met het aantal uren dat begeleiding heeft plaatsgevonden die nog niet zijn betaald.

c. Onder overmacht (onvoorziene omstandigheden) wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Enso Ontwikkeling zijn toe te rekenen, bijvoorbeeld ziekte. Wanneer Enso Ontwikkeling door overmacht tijdelijk verhinderd is om de door haar aangegane verplichtingen na te komen, heeft zij het recht om de nakoming ervan op te schorten of in overleg met de opdrachtgever zodanig aan te passen dat uitvoering mogelijk blijft, zonder in verzuim te zijn. Wanneer nakoming door Enso Ontwikkeling blijvend onmogelijk is of de overmacht situatie langer duurt dan drie maanden, dan wordt de door partijen gesloten overeenkomst ontbonden zonder recht op schadevergoeding voor een der partijen. Indien een voorschot op de betaling heeft plaatsgevonden voor diensten die nog niet zijn verricht, zal Enso Ontwikkeling deze binnen redelijke termijn terugbetalen.

Artikel 10 – toepasselijk recht en forumkeuze

Op alle betrekkingen tussen Enso Ontwikkeling en de cliënt en/of opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter te 's-Hertogenbosch.